

BARISTA DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Canada Coffee es una cafetería joven, internacional y dinámica en el centro de Alicante. Es una cafetería de estilo típico norteamericano. Canada Coffee es un “Tercer Lugar”: un espacio diferente a casa o al trabajo, que le proporciona los clientes un servicio eficaz, con productos asequible de alta calidad, manteniendo un ambiente actual y una atmosfera amigable. Estamos especializados en cupcakes caseros y una amplia variedad de cafés, batidos, etc. Animamos a nuestros clientes a personalizar sus pedidos para adaptarlos a sus preferencias personales. Para obtener más información, consulte nuestro sitio web www.CanadaCoffee.es

En Canada Coffee trabajamos con *baristas* (no trabajamos con camareros, bármanes o cocineros). El objetivo es asegurar la satisfacción del cliente al 100%, proporcionar un servicio rápido, fiable, amable y cortés en un ambiente limpio y seguro, con elevados estándares de calidad, servicio y limpieza.

El Barista es un componente clave en nuestro “Tercer Lugar”. El Barista es responsable de procesar los pedidos de forma rápida y eficiente, así como de proporcionar un servicio excelente al cliente con una atención individualizada y una actitud positiva. Él o ella es responsable de aconsejar a los clientes sobre nuestros productos y opciones, trabajando en equipo para asegurar que las tareas diarias se desarrollan sin contratiempos y de forma rentable.

El candidato ideal:

- es imprescindible que tenga o que sigue un curso de Barista
- debe tener el carnet de “Manipulador de Alimentos” o tener disponibilidad para realizarlo
- es capaz de aprender y adaptarse con rapidez
- es capaz de comunicarse de forma efectiva en inglés y castellano
- se comunica de manera cortés amigable y eficaz con los clientes y el equipo
- entiende y sigue instrucciones y solicita aclaraciones cuando le necesita
- es eficiente, organizado y presta atención a los detalles
- es capaz de realizar varias tareas al mismo tiempo
- es capaz de trabajar en equipo bajo presión
- tiene buenas habilidades interpersonales
- es capaz de desarrollar y mantener relaciones efectivas de trabajo
- utiliza correctamente el equipo tal y como se le ha enseñado
- es disponible para trabajar con un horario flexible, eventos especiales, horas extraordinarias, de acuerdo con las necesidades del negocio
- tiene un actitud positiva y profesional frente al trabajo que realiza
- tiene experiencia previa como Barista (no imprescindible)
- tiene experiencia previa en pequeño comercio o establecimientos de comida (no imprescindible)
- tiene experiencia previa trabajando con la sistema TPV y manejando dinero (no imprescindible)

El barista debe:

- actuar con integridad, profesionalidad y conocimiento para promover la cultura, los valores y la misión de nuestra empresa
- cumplir las normas sanitarias y de prevención de riesgos laborales en todo momento
- ser puntual
- seguir el código de vestimenta de la empresa
- comunicarse con el encargado y participar en la creación del ambiente del “Tercer Lugar”
- proporcionar un servicio de atención al cliente excelente
- crear y mantener una buena relación con los clientes, aprendiendo sus nombres y bebidas favoritas
- descubrir y satisfacer las necesidades de los clientes
- mantener la calma durante los periodos de elevados volúmenes de actividad o eventos extraordinarios
- prever las necesidades de los clientes y el establecimiento a través de evaluación constante del ambiente y los clientes
- seguir los protocolos de actuación, incluyendo los de manejo de la caja, seguridad y protección
- hacer recados, según las necesidades

Las tareas habituales del barista:

- conocer todos nuestros productos y servicios, y entender claramente las necesidades de los clientes
- ser meticuloso en la preparación de las bebidas, siguiendo las recetas y medidas originales
- asegurar que la presentación de todas las bebidas cumple con estándares de calidad superior
- vender y servir los productos con cortesía y amabilidad
- manipular de forma segura las bebidas y el equipo durante la preparación
- saludar a los clientes y avisar de los pedidos cuando estén listos con una sonrisa y una actitud positiva
- informar a los clientes y a otros miembros del equipo sobre las opciones de nuestras bebidas y aconsejarles sobre cómo personalizarlos
- estimar el consumo de bebidas en base a pedidos anteriores
- organizar el almacenamiento y suministro de ingredientes y su reposición
- mantener el área de trabajo limpia y segura, de conformidad con los procedimientos de manipulación de alimentos
- mantener el equipo limpio y organizado a lo largo del turno
- seguir los procedimientos de limpieza y reposición al finalizar el turno

Las tareas de asistencia al cliente y ventas incluyen:

- procesar con precisión todas las transacciones monetaria
- ser responsable con los fondos de la empresa y el inventario
- responder adecuadamente ante las preocupaciones de los clientes
- comunicar las quejas o inquietudes al encargado
- responder de forma proactiva para evitar situaciones incómodas en la atención al cliente
- vender y servir los alimentos horneados y otros productos a los clientes según necesidad

Como una parte clave del nuestro equipo, el barista:

- contribuye a crear y mantener un ambiente de trabajo positivo
- se comunica para solucionar problemas y para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios
- colabora en la realización de la lista de apertura y de cierre
- participa en el mantenimiento de un ambiente limpio y ordenado
- ayuda a otros miembros del personal según las necesidades
- ayuda a los nuevos empleados reforzando positivamente las tareas realizadas correctamente, proporcionando ayuda de manera respetuosa y animándoles cuando sea necesario

El candidato debe presentarse en persona en C/ San Francisco 64, Alicante. Los requisitos para realizar una entrevista son: entregar un currículum actualizado, vestir adecuadamente, ser puntual y tener una actitud profesional. Se valorará el conocimiento del inglés.



CANADA COFFEE

C/ San Francisco 64, Alicante 03001

+34.965.20.73.30

#CanadaCoffeeAlicante

www.CanadaCoffee.es